COVID-19: Puskapor a digitalizációs átalakuláshoz

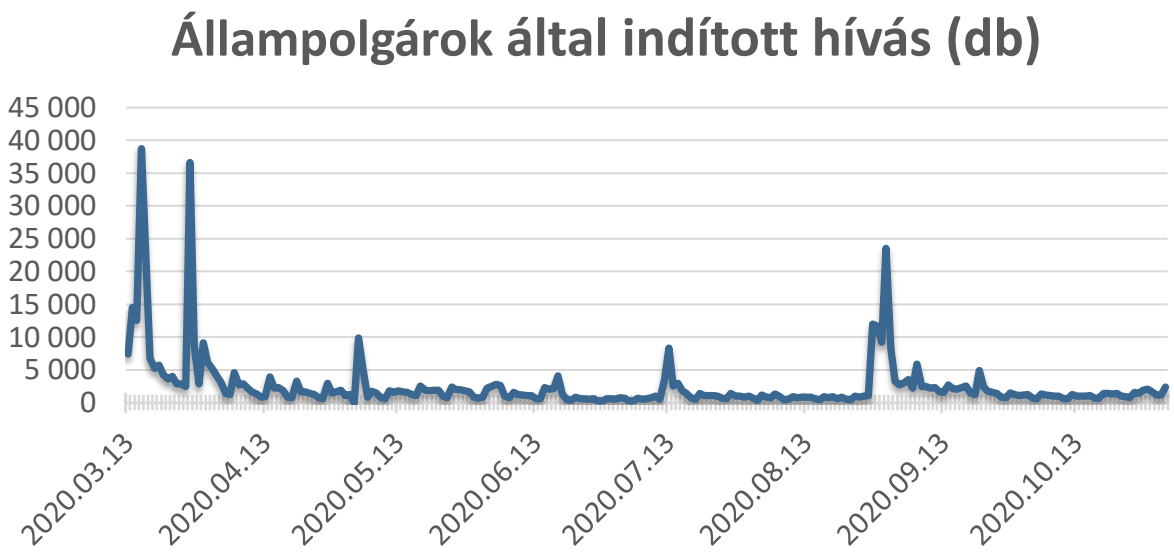
Bancsics Ferenc

NISZ

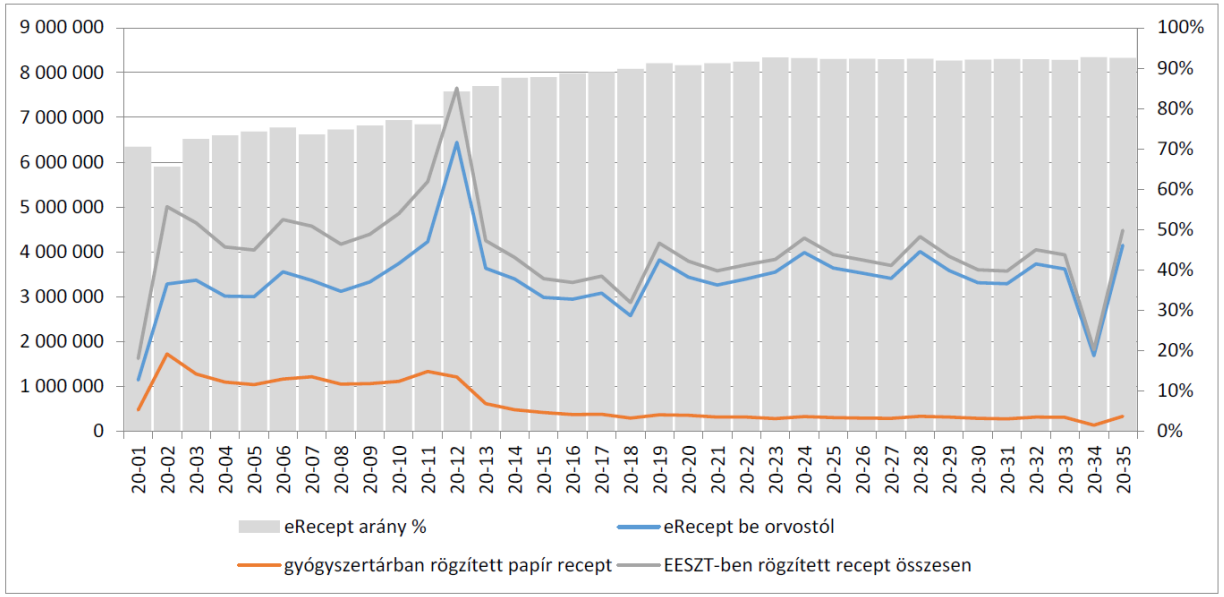
Puskapor – a kémiai hatásmechanizmus

- A heves égés következményeként nagy mennyiségű gáz keletkezik,
- aminek sokkal nagyobb a térfogata mint a szilárd halmazállapotú anyagé,
- így nyomást gyakorol a kiterjeszkedésének ellenálló tárgyakra, és mozgásba hozza azokat.

A pandémia forgalmi expanziója



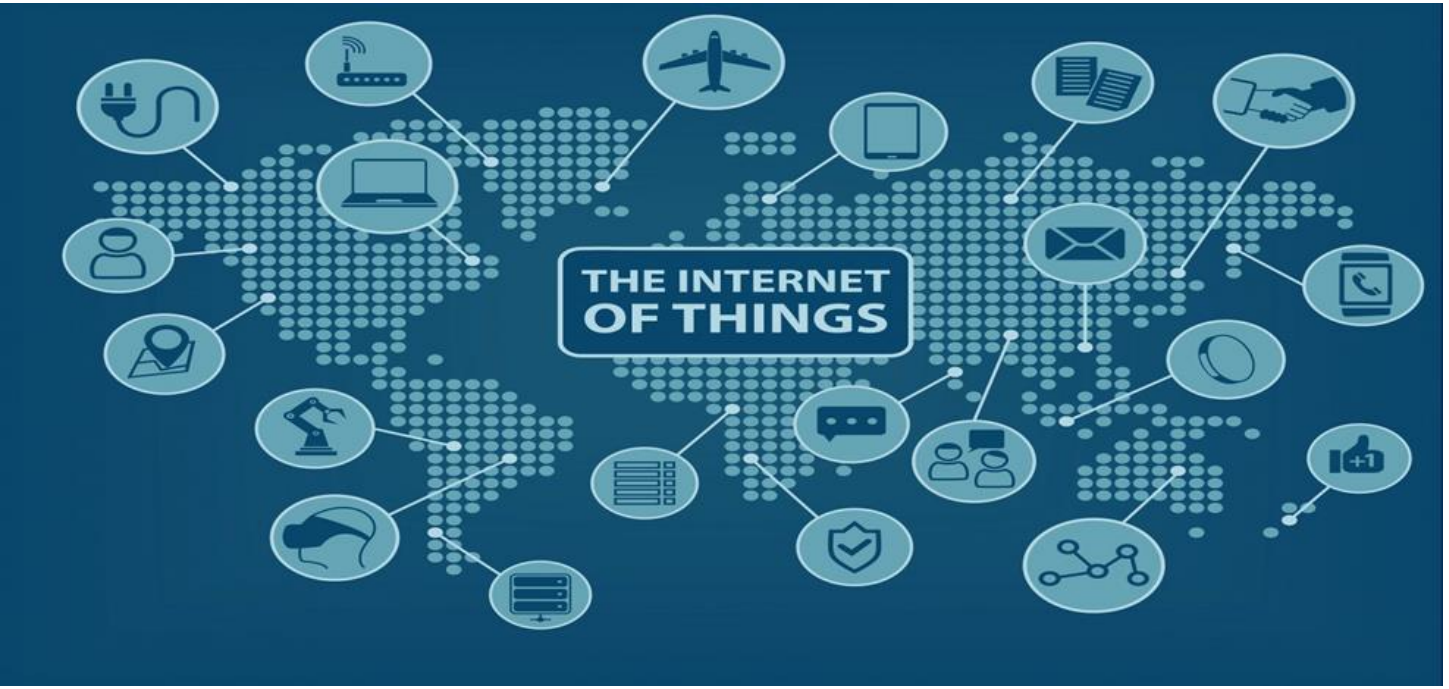
Forrás: 1818



Forrás: EESZT

A nevezetes járványügyi intézkedések hatásai lövedékként csapódtak be az infokommunikációs rendszerekbe

Súlyponteltolódás a fogyasztói igényekben



- Az otthoni munkavégzés elterjedésével új típusú felhasználói igények jelentek meg
- Az internetes letöltési sebesség paramétere mellett fókuszba került a feltöltési pont működéshez szükséges szolgáltatás is
- A szolgáltatóknak és a gyártóknak reagálniuk kellett, és közben szavatolni kell az ügyféladatok biztonságát is

Elektronikus hírközlő hálózat fogalma

Átviteli rendszerek – függetlenül attól, hogy állandó infrastruktúrán vagy az adminisztráció központosított kapacitásán alapulnak-e, vagy sem – és - ahol ez értelmezhető - a hálózatban jelek irányítására szolgáló berendezések, továbbá más erőforrások - beleértve a nem aktív hálózati elemeket is -, amelyek jelek továbbítását teszik lehetővé meghatározott végpontok között. A jelek továbbítása történhet vezetéken, rádiós, optikai vagy egyéb elektromágneses úton, beleértve a műholdas hálózatokat, a helyhez kötött és a mobil földfelszíni hálózatokat, az energiaellátó kábelrendszereket, olyan mértékben, amennyiben azt a jelek továbbítására használják, a műsorszórásra használt hálózatokat és a kábeltelevíziós hálózatokat, tekintet nélkül a továbbított információ fajtájára.

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht), Értelmező rendelkezések 188. § (19)

A járványhelyzet kihívásai és a válaszok

„A hazai hálózatokat és szolgáltatókat alaposan próbára tette a COVID-19 vírushoz kapcsolódó veszélyhelyzet, hiszen a veszélyhelyzet idején jelentősen megemelkedett a hálózatok adatforgalma. Az a tény, hogy a hazai hálózatokban a jelentősen megemelkedett adatforgalom sem okozott jelentős fennakadásokat vagy torlódásokat, igazolta a hazai szolgáltatók felkészültségét és a hálózatok megbízhatóságát.”

NMHH

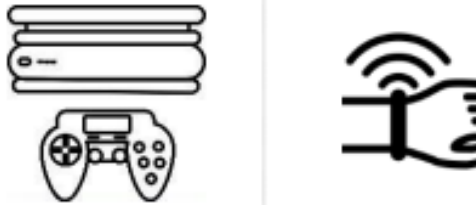
Infokommunikációs eszközök használata

A vizsgált öt eszközből átlagosan 2,7 már minden válaszadónál megtalálható, és tovább csökken a desktop arány

Forrás: https://nmhh.hu/dokumentum/218531/internetes_felmeres_2020.pdf

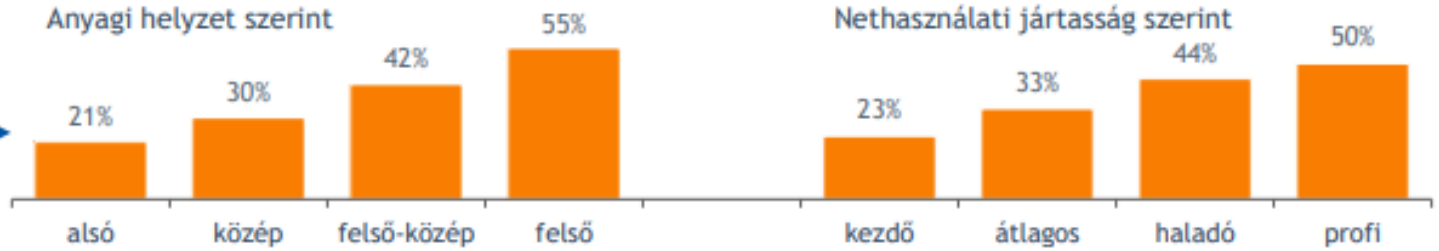
Infokommunikációs eszközök használata

Játékkonzol	Viselhető eszköz	Okosotthon-eszköz	VR-eszköz	Drón	Okosautó-eszköz	Más okoseszköz
18%	20%	4%	4%	3%	2%	1%



Legalább egy ilyen eszközt használók

36%



A mobilitás érdekében a biztonságos hálózati- és központi kiszolgáló kapacitások építését folytatni szükséges

Forrás: https://nmhh.hu/dokumentum/218531/internetes_felmeres_2020.pdf

Segítségnyújtás az állampolgároknak

- A 1818-nál 2020 azonos időszaka is csúcs év volt, aztán jött 2021, és erre megoldást az automatizálás jelenthet – a chatrobot!
- A 2020-21 közötti időszak a koronavírus körül forgott, azelőtt az állampolgárok fő érdeklődési köre az Okmányügyek, időpontfoglalás, elektronikus ügyintézés (ügyfélkapus belépés), családtámogatás voltak.

1818 MEGKERESÉSSZÁM

2019 - 2,2 millió

2020 - 3,6 millió

2021 - 4,2 millió

XXI. századi technológiák a közigazgatásban is

- **VIDEÓTECHNOLÓGIÁN ALAPULÓ, ARCKÉPES AZONOSÍTÁS**

  2021. február 1-jén elindult az arcképes azonosítás, amelynek segítségével az állampolgárok videotechnológián keresztül is elintézhetik ügyeiket.

- **EGYSÉGES ARCKÉPMÁS- ÉS ALÁÍRÁS FELVÉTELEZŐ ALKALMAZÁS**

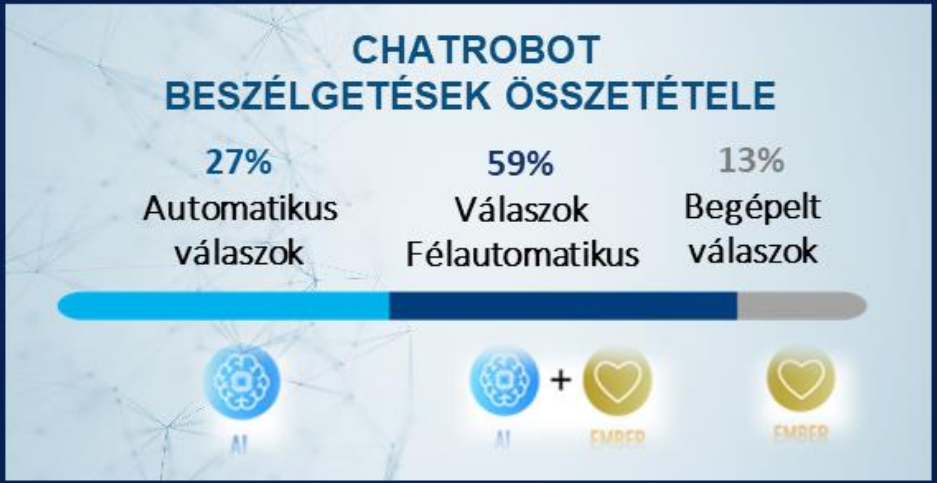
  Az új ügytípus segítségével a felhasználóknak lehetősége nyílik otthonról okmányigényléshez alkalmas arcképmás és aláíráskép felvételezésére.

- **MI HASZNÁLATA – MIA CHATROBOT**

  2021.05.21-én indult a pilot az ugyfelkapu.gov.hu oldal felületén ügyfélkapu témakörben

- **FOLYAMATOSAN BŐVÜLŐ ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK A MO.HU-N**

  (lakcím változás bejelentés)



Puskapor – mindig tartsd szárazon!

- RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

  Csak térerő legyen! – mondta mindenki a mobiltelefónia elterjedésekor
  Ez napjainkban már hatványozottan értendő: víz/áram/internet

- SEBESSÉG

  A növekvő méretű adatok is azonnal érjenek célba, és egyszerre fusson gyorsan a Netflix, a youtube és az online videójáték; a kórházak pedig tudjanak CT képeket megosztani egymással

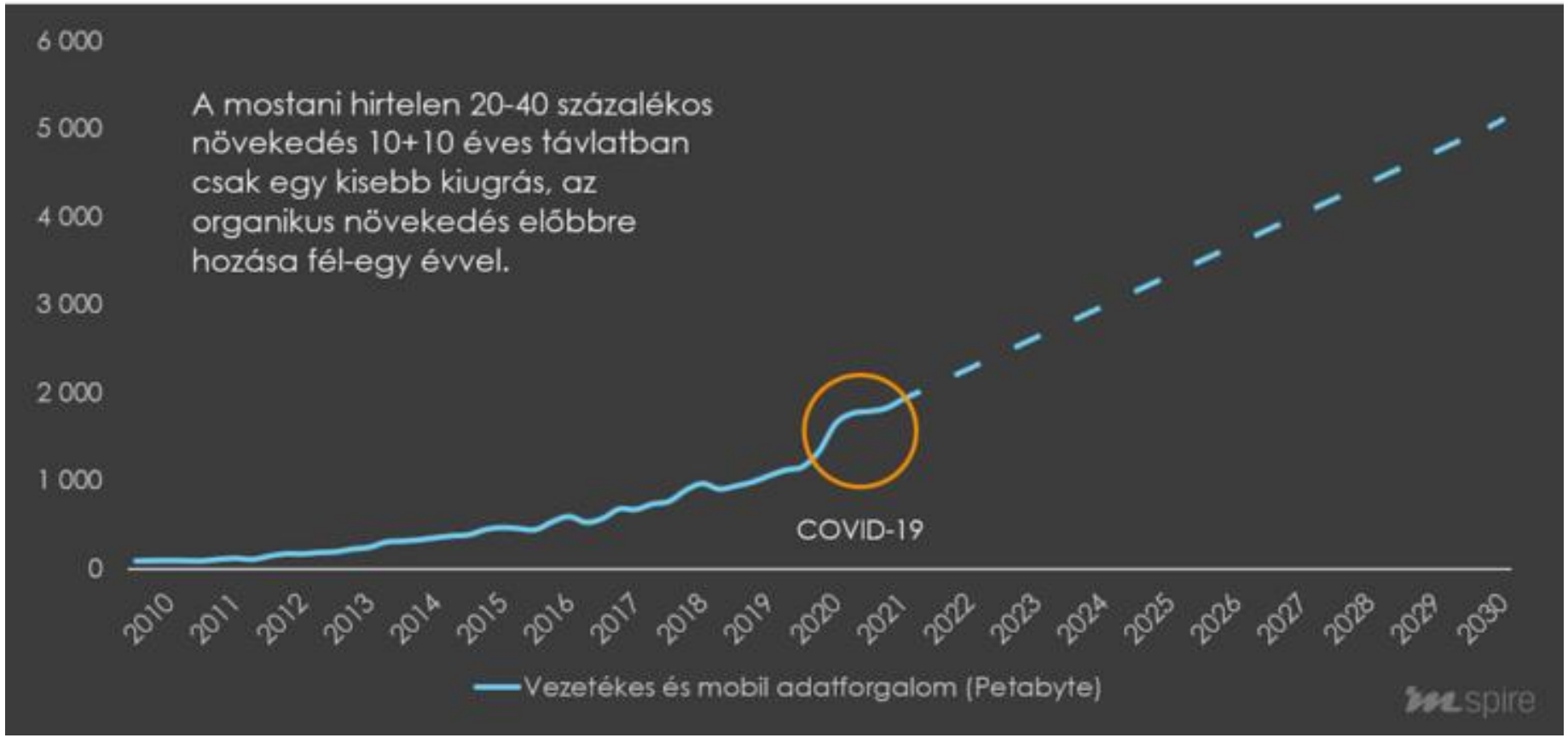
- RENDSZER

  A mobilitás érdekében a biztonságos hálózati- és központi kiszolgáló kapacitások építését folytatni szükséges, és rendszerekben kell a tervezőknek gondolkodniuk

- BIZTONSÁG

  Az adatok legyenek biztonságban, és ha a kiberbiztonsági vezető nem is alszik, a felhasználónak nyugodt legyen az álma

A hazai internetforgalom növekedése



Az internetforgalom 20-40 százalékos növekedése drasztikusnak tűnhet, mindez 10 éves távlatban csak egy kisebb kiugrás

Forrás: https://index.hu/gazdasag/penzbeszel/2020/04/30/a_tavkozlesi_halozat_a_gazdasag_eszrevetlen_lelegeztetogepe/

Lakosság és az új hálózati technológiák

"Ha megkérdeztem volna az embereket, hogy mit akarnak, akkor gyorsabb lovakat mondtak volna.” Henry Ford

Forrás: https://nmhh.hu/dokumentum/218531/internetes_felmeres_2020.pdf

Szélessávú lakossági internetcsomagok

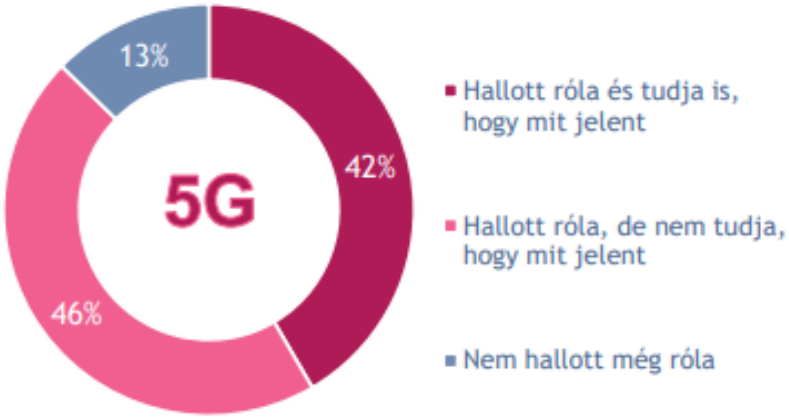
1000 Mbit/s (Optika)	1000 Mbit/s (Optika)	1000 Mbit/s (Optika)
Maximális letöltés: 1000 Mbit/s	Maximális letöltés: 1000 Mbit/s	Maximális letöltés: 1000 Mbit/s
RK letöltés: 700 Mbit/s	RK letöltés: 800 Mbit/s	RK letöltés: 700 Mbit/s
Minimális letöltés: 200 Mbit/s	Minimális letöltés: 300 Mbit/s	Minimális letöltés: 300 Mbit/s
Maximális feltöltés: 40 Mbit/s	Maximális feltöltés: 1000 Mbit/s	Maximális feltöltés: 300 Mbit/s
RK feltöltés: 28 Mbit/s	RK feltöltés: 800 Mbit/s	RK feltöltés: 210 Mbit/s
Minimális feltöltés: 10 Mbit/s	Minimális feltöltés: 50 Mbit/s	Minimális feltöltés: 75 Mbit/s

A csomagnevek és a „rendes körülmények között elérhető (RK)” sebességek között még hatalmas a különbség, főleg a feltöltési ágon, és a garantált helyett már a minimális fogalmat használják!

Aktiválódnak az oltásban lévő chipek?

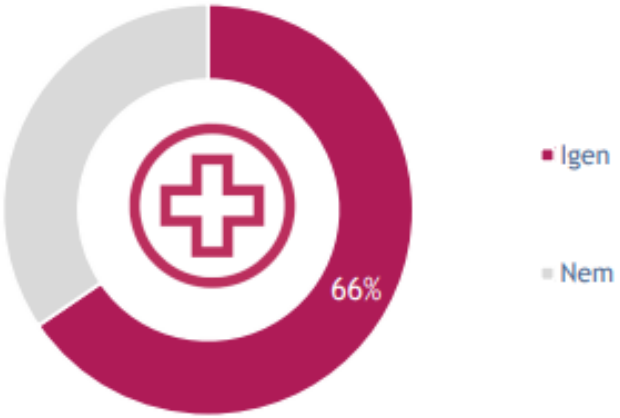
Az 5G elnevezés ismerete

Találkozott már a mobilinternettel kapcsolatban az 5G kifejezéssel?



Bázis: 16+ éves internetezők; n=4000, N=6,68 m

Hallott már az 5G esetleges egészségügyi hatásairól?

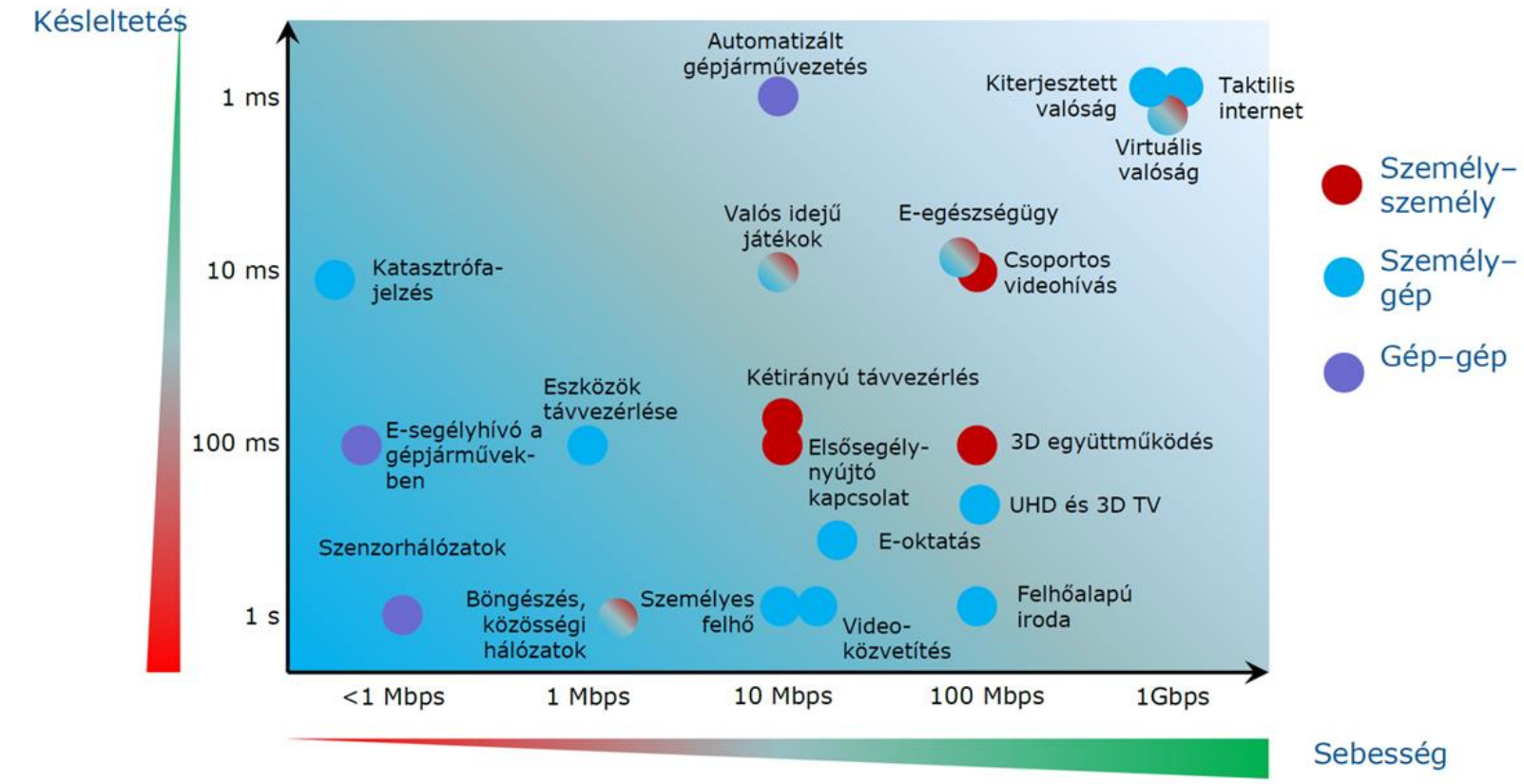


Bázis: akik már hallottak az 5G-ről; n=3573, N=5,83 m

Az internetezők 87%-a hallott már az 5G-ről, és 42% úgy véli, hogy a jelentésével is tisztában van

Forrás: https://nmhh.hu/dokumentum/218531/internetes_felmeres_2020.pdf

A fogyasztói igényeket követni kell



Forrás: A Bizottság elemzése a GSMA és az EBB adatai alapján

2013-ban még azt gondolták, hogy 20 Mbit/s mindenre elegendő!

Köszönöm a figyelmet!